

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของประชาชน

ศูนย์สื่อสาร สำนักความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ

๑. สายด่วน ๑๑๙๙
๒. เว็บไซต์ ศูนย์สื่อสาร
๓. ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ตัวอักษรไฟวิ่งทำเรือต่างๆ

สายด่วน ๑๑๙๙ ศูนย์ปลอดภัยทางน้ำ กรมเจ้าท่า

การให้บริการทางสายด่วน ๑๑๙๙ ตามที่ได้ขออนุญาตไว้กับ กสทช. คือ “เพื่อให้บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเหตุด่วนเหตุร้าย โดยไม่มีผลประโยชน์เชิงพาณิชย์” มีจำนวน ๕ คู่สาย โดยศูนย์สื่อสาร สำนักความปลอดภัยฯ เป็นผู้รับผิดชอบ และได้กำหนดลักษณะของเรื่องที่รับแจ้งทางสายด่วนไว้ ๔ เรื่องใหญ่ๆ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง คือ

- เรื่องร้องเรียน
- เรื่องขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุ แจ้งภัย และประสพภัยทางน้ำ
- เรื่องความปลอดภัยของประชาชน ในการเดินทางสัญจรทางน้ำ
- เรื่องสอบถามทั่วไป



เรื่องร้องเรียน

- เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณริมแม่น้ำ ลำคลอง
- เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่เดินทางสัญจรทางน้ำ
- เรื่องร้องเรียนการปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ สิ่งแวดล้อมทางน้ำต่างๆ
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำท่า
- เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางน้ำ

การปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน

- ❖ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่เป็นเจ้าทุกข์ หรือประชาชนที่พบเห็นเหตุการณ์ บันทึกลงในแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน นำเสนอ หศส.
- ❖ หศส.ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น แล้วนำเสนอ ผสป. เพื่อพิจารณาต่อไป
- ❖ ผสป.พิจารณาแล้ว เสนอต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูง เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

เรื่องขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุ แจ้งภัย และประสพภัยทางน้ำ

- ❖ กรณีเหตุการณ์น้ำท่วม ขอความช่วยเหลือ
- ❖ กรณีเหตุเรือล่ม เรือชนท่า เรือโดนกัน เรือขัดข้องกีดขวางทางเดินเรือ
- ❖ กรณีเหตุคนตกน้ำ โดนน้ำ พลัดตกจากเรือ จากท่าเรือโดยสาร
- ❖ กรณีเหตุอุกฉกรรกรรมทรัพย์สินบนเรือโดยสาร บนท่าเรือโดยสาร
- ❖ กรณีเหตุทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกายบนท่าเรือ หรือในเรือโดยสาร
- ❖ กรณีเหตุไฟไหม้เรือต่างๆ
- ❖ กรณีเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับทางน้ำ

การปฏิบัติ มี ๒ ทางด้วยกัน

1. เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและสั่งการต่อไป
2. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการ โดยเร่งด่วน



เรื่องความปลอดภัยของประชาชนในการเดินทางสัญจรทางน้ำ

- ความปลอดภัยของเรือโดยสาร
- ความปลอดภัยของเรือโดยสารข้ามฟาก
- ความปลอดภัยของท่าเรือโดยสาร และข้ามฟาก
- ความปลอดภัยของเรือโดยสารขนาดเล็ก
- ความปลอดภัยของเส้นทางเรือเดิน

การปฏิบัติ มี ๒ ทางด้วยกัน

1. เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและสั่งการต่อไป
2. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการต่อไป



เรื่องสอบถามทั่วไป

- ❖ สอบถามเส้นทางการเดินทางสัญจรทางน้ำ
- ❖ สอบถามการเปิด – ปิดการจราจรทางน้ำ
- ❖ สอบถามเรื่องอื่นๆ

การปฏิบัติในเรื่องสอบถามทั่วไป

เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานสามารถให้ข้อมูลได้โดยตรง หากไม่เข้าใจสามารถสอบถามจากหัวหน้าชุดปฏิบัติงานของ ส่วนตรวจการเดินเรือ หรือเจ้าพนักงานสื่อสารที่ปฏิบัติงานประจำห้องศูนย์ควบคุมความปลอดภัยทางน้ำได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



เว็บไซต์ ศูนย์สื่อสาร

วัตถุประสงค์

- เพื่อเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสารด้านการสื่อสาร กฎข้อบังคับในการใช้วิทยุสื่อสาร
- เพื่อการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของศูนย์สื่อสาร
- เพื่อการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนด้านความปลอดภัยทางน้ำ สายด่วน ๑๑๙๙
- เพื่อให้บริการการเชื่อมต่อกับหน่วยงาน กสทช.และ หน่วยงานด้านการสื่อสารทั้งภาคเอกชน และรัฐบาล



รูปแบบเว็บไซต์ศูนย์สื่อสาร และการเข้าสู่เว็บ



Fri 10 May 2556

ศูนย์รวมเครื่องมือสื่อสาร ศูนย์ซ่อมเครื่องมือสื่อสาร ศูนย์เครื่องวิทยุสื่อสาร บริษัทรับติดตั้งเครื่องวิทยุสื่อสาร

หน้าหลัก

ภารกิจ

แนะนำศูนย์

ประชาสัมพันธ์

สาระน่ารู้

งานบริการ

เว็บลิงค์

กระทรวงคมนาคม

สำนักงาน กสทช.

กรมวิทยุสื่อสาร

กรมอุตุนิยมวิทยา

บริษัทไปรษณีย์ไทย

บริษัททีโอทีจำกัดมหาชน

บริษัท กสท.โทรคมนาคม

สำนักนโยบายและแผนการขนส่ง



การปฏิบัติงานราชการให้สำเร็จผล ที่พึงประสงค์เป็น นอกจากจะอาศัยความรู้ ความสามารถ ในทาง วิชาการแล้ว แต่ละบุคคล ยังจะต้องมีรากฐาน ทางจิตใจที่ดีคือ ความหนักแน่นอดทน ในสุจริต ธรรมและความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้จบแล้ว จึงต้องฝึกศัลยกรรมหรือวิธีการสับแบบคายในการ ปฏิบัติงานประกอบกับพร้อมด้วยใจจะสัมฤทธิ์ผล ที่แน่นอน และบังเกิดประโยชน์อันยั่งยืน ทั้งแก่ ตนเองและแผ่นดิน

พระบรมราชโองการพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



กิจกรรม
ศูนย์สื่อสาร สำนักความปลอดภัยและสิ่ง แวดล้อมทางน้ำได้ทำการตรวจสอบระบบ คลื่นวงจรเปิด และอุปกรณ์ส่วนควบต่างๆ ในแม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อให้พร้อมปฏิบัติ การกิจในช่วงเทศกาลปีใหม่ เมื่อวันที่ 6 ถึง 7 ธันวาคม 2555

พบเหตุด่วน โทรุภัยทางน้ำ

101018

ตารางปฏิบัติงานนำร่อง ภาคตะวันออก

ตารางปฏิบัติงานนำร่อง ภาคใต้

แบบฟอร์ม แผนพัฒนา ราชบุคคลข้าราชการ

ตารางปฏิบัติงาน CCTV

แบบฟอร์มการออกข้อมูล

ความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 👍 ดีมาก
- 😊 ดี
- 😊 พอใช้
- 😐 น้อย
- 👎 ปรับปรุง

Submit

ติดต่อเรา

ศูนย์สื่อสาร สำนักความปลอดภัยและสิ่งแวดลอมทางน้ำ 1278 ถนนโฆษา เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร 022331311 ต่อ 389



การเข้าสู่เว็บ

- เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต
- เปิดเว็บไซต์ศูนย์สื่อสารที่

www.md.go.th/communication/index1.html

ข้อมูลในหน้าต่างเว็บไซต์ศูนย์สื่อสาร

- หน้าหลัก
- เว็บลิงค์
- กิจกรรมศูนย์สื่อสาร
- ข้อมูลข่าวสารอักษรเลื่อน
- ประชาสัมพันธ์สายด่วน ๑๑๕๕
- การแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าชมเว็บไซต์



ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ตัวอักษรไฟวิ่งทำเรื่องต่างๆ

เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารกรมเจ้าท่าตามทำเรื่องต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์

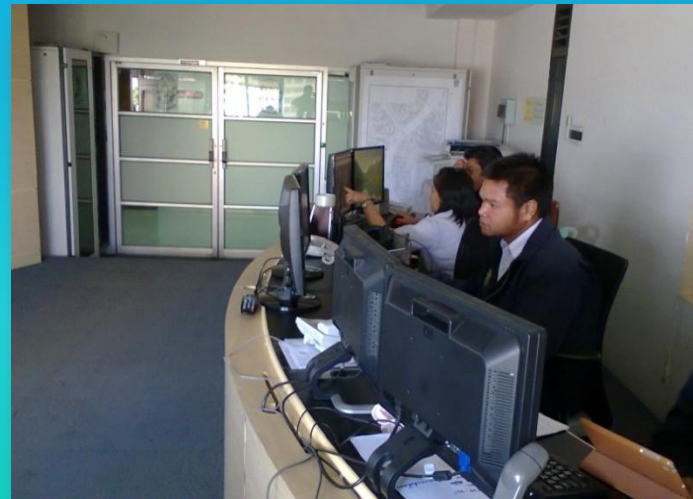
- เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยทางน้ำให้กับประชาชน
- เพื่อเผยแพร่ข้อความประกาศการจราจรทางน้ำ ของกรมเจ้าท่า
- เพื่อการประชาสัมพันธ์ ภารกิจ กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานภายในกรมเจ้าท่า และหน่วยงานภายนอกที่แจ้งความประสงค์ขอให้ช่วยในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

วิธีดำเนินการ

- ❑ ลงข้อความหลัก เรื่องความปลอดภัยในการสัญจรทางน้ำ การให้ความช่วยเหลือผู้พิการ การแจ้งเหตุทางสายด่วน ๑๑๙๙ การเชื้อเพลิงเจ้าหน้าที่ประจำท่าเรือ
- ❑ ลงข้อความประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ จากหน่วยงานภายใน และภายนอกตามที่ร้องขอ
- ❑ ลงข้อความประกาศกรมเจ้าท่าเกี่ยวกับการจราจร และความปลอดภัย และการควบคุมการจราจรทางน้ำ



งานสื่อสาร เป็นงานที่มีลักษณะมิได้ให้บริการกับประชาชนโดยตรง และไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมใดๆ แต่เป็นงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนที่ไม่ได้ รับความเป็นธรรม ความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อกับหน่วยงานภายใน กรมเจ้าท่า มีโอกาสได้ร้องเรียนในเรื่องต่างๆ โดยผ่านระบบข้อมูลข่าวสารที่ ศูนย์สื่อสาร มีหน้าที่รับผิดชอบอยู่ ซึ่งสามารถแจ้งเข้ามาได้ทางสายด่วน ๑๑๙๙ กรมเจ้าท่า ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



วิธีการปฏิบัติงานกรณีแจ้งเหตุ แจ้งภัย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในการสัญจรทางน้ำ

- เจ้าหน้าที่เวรวิทยุสื่อสาร/สด. รับเรื่องจากประชาชน หรือผู้ประสบเหตุทางน้ำ บันทึกลงแบบฟอร์ม นำเสนอ ทศส.
- ทศส.ตรวจสอบความถูกต้อง กรณีเร่งด่วนแจ้ง สด.ออกให้ความช่วยเหลือต่อไป และเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
- แจ้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ใช้เวลาในการดำเนินการทั้งหมดภายใน ๑๕ นาที แต่ละขั้นตอนไม่เกิน ๕ นาที
- ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ



ขั้นตอนในการให้บริการทางสายด่วน ๑๑๕๕

