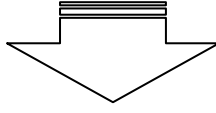


ประชาชน ผู้ใช้บริการ/ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่/ผู้พบเห็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม



ส่วนตรวจการเดินเรือ

(สายตรง 02-2330437)

02-233-1311-8 ต่อ 229/ 254

ควบคุมการจราจรทางน้ำ ในพื้นที่รับผิดชอบในช่วงเวลาเร่งด่วน และช่วงจัดงานประเพณี/กิจกรรมต่างๆ ตามที่หน่วยงานต่างๆ ร้องขอ

ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกประจำท่าเทียบเรือ โดยสาธารณธารณะ ในแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองแสนแสบ

ระวางชี้แนวเขต เพื่อหวงกันที่ดินติดกับแหล่งน้ำสาธารณะร่วมกับ เจ้าของที่ดิน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเจ้าของที่ข้างเคียง

การรักษาความปลอดภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในงานราชพิธีต่างๆ รวมถึงบุคคลสำคัญระดับประเทศ

การตรวจตรา ปราบปรามผู้กระทำความผิดตาม พรบ.การเดินเรือ ในน่านน้ำไทย ตำเรือ ผู้ควบคุมเรือ ประกาศนียบัตร สิ่งล่องลำน่านน้ำ

ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ปลอดภัยทางน้ำ กรมเจ้าท่า รับแจ้งเหตุทางน้ำ ประสานความช่วยเหลือ ตอบปัญหา รับข้อร้องเรียนต่างๆ

ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ตามที่ร้องขอ

งานส่วนใหญ่ของส่วนตรวจการเดินเรือจะเป็นการปฏิบัติงานภายนอกสำนักงาน ดังนั้นมีโอกาสที่จะกระทบกระทั่งกับประชาชนต่างๆ ค่อนข้างมาก ตัวอย่างเช่น

* พนักงานขนส่งประจำท่าเทียบเรือโดยสารสาธารณะ ซึ่งต้องเน้นเรื่องความปลอดภัยเป็นอันดับแรกย่อมมีผู้ที่ไม่พอใจบ้างในการใช้คำพูดเพื่อให้เดินเข้าไปในตัวเรือหรือห้ามมิให้ลงเรือเนื่องจากเรือเต็ม

* การรักษาความปลอดภัยทางน้ำในกรณีบุคคลสำคัญ การควบคุมการจราจรทางน้ำ ในช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วงเวลาปกติหรือช่วงที่มีการจัดงานประเพณี/กิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจต้องมีการปิดการจราจรทางน้ำ จึงอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการสัญจรทางน้ำได้

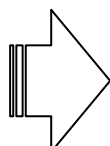
* การระวางชี้แนวเขต กรณีได้รับหมายจากกรมที่ดินว่าจะมีการสอบเขต แบ่งแยก รวมโฉนด โดยมีสวนใดส่วนหนึ่งติดกับแหล่งน้ำสาธารณะที่กรมเจ้าท่าดูแล จะต้องออกไปตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว เพื่อให้การรังวัดดังกล่าวเสร็จสิ้นโดยแหล่งน้ำสาธารณะจะต้องไม่ถูกรุกล้ำด้วยเช่นกัน บางครั้งอาจไม่เป็นที่พึงพอใจของเจ้าของที่

* การตรวจตรา ปราบปรามผู้กระทำความผิดตาม พรบ. การเดินเรือฯ ซึ่งเป็น กฎหมายให้โทษ แก่ผู้ละเมิด ดังนั้นย่อมไม่เป็นที่พอใจแก่บุคคลดังกล่าว และการปฏิบัติงานโดยทั่วไป จนท. จะต้องใช้เรือออกไปปฏิบัติงาน ซึ่งอาจต้องโดนแดดโดนฝนไปก่อนหน้านั้นแล้ว เมื่อเจอเหตุซึ่งหน้าอาจใช้ถ้อยคำที่รุนแรงไปบ้าง ซึ่งล้วนเป็นเหตุที่ทำให้ประชาชนไม่พอใจ

* ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ปลอดภัยทางน้ำ กรมเจ้าท่า ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อ รับแจ้งเหตุทางน้ำ ตอบข้อซักถาม รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดูแลความปลอดภัยทางน้ำ ในแม่น้ำเจ้าพระยา และคลองแสนแสบผ่านระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

* ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นตามที่ร้องขอ เช่นร่วมตรวจวัดเสียง ควันดำ กับกรุงเทพมหานคร กรมควบคุมมลพิษ ตำรวจน้ำ ซึ่งอาจทำให้เรือบางประเภทไม่ได้รับความสะดวก

สามารถร้องเรียน / หรือแสดงความคิดเห็น



โทรสายด่วนเจ้าท่า
1199

ทางอินเทอร์เน็ต <http://www.md.go.th/webboard/>
หรือทางจดหมาย กรมเจ้าท่า
1278 ถนนโยธา แขวงตลาดน้อย เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ
10100 (โทร. 02-233-1311-8)