



กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี

แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการทำงานกรมการขนส่งทางน้ำฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

กรุณาใส่เครื่องหมาย ใน ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

คำชี้แจง :

หน่วยงานของรัฐ หมายถึง หน่วยงานต่างของรัฐบาล ที่ขึ้นตรงหรือไม่ขึ้นตรงต่อสำนักนายกรัฐมนตรี และให้หมายรวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้วย

องค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้อง หมายถึง หน่วยงานเอกชน ที่มีลักษณะเป็นองค์กรหรือสมาคม ซึ่งประกอบกิจการหรือดำเนินงานเกี่ยวกับการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี

เอกชนที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบด้านต่าง ๆ จากการดำเนินการของกรมฯ

สื่อมวลชน หมายถึง ผู้ผลิตสื่อ และผู้สื่อข่าวสำนักข่าวต่าง ๆ ที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของกรมฯ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ ชาย หญิง

2) อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3) การศึกษา ประถมศึกษา ม. ต้น ม.ปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....

4) อาชีพ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน / นักศึกษา พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คนประจำเรือ
 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบการเดินเรือ/ท่าเรือ อื่น ๆ

5) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกรมฯ

หน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หน่วยงานเอกชน สื่อมวลชน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี

หมายเหตุ : 1. หากท่านไม่ได้รับผลกระทบ/ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใด ให้ระบุในช่องไม่แสดงความคิดเห็น

2. หากมีข้อสงสัยว่า ท่านมีความเกี่ยวข้องกับพันธกิจใดของ ขน. กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่ก่อนตอบคำถาม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจ (ตามพันธกิจของกรมฯ)	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ		ไม่แสดง ความ ความเห็น
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
1. การพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ						
1.1 การก่อสร้างเขื่อนกันทรายกันคลื่น						
1.2 การก่อสร้างเขื่อนป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง						
1.3 การก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งพัง						
1.4 การก่อสร้างท่าเทียบเรือ						
1.5 การขุดลอกร่องน้ำทางเดินเรือ						

ประเด็นวัดความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจ (ตามพันธกิจของกรมฯ)	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ		ไม่แสดง ความคิดเห็น
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อยจน เกือบจะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
1.6 การขุดลอกแม่น้ำลำคลอง						
1.7 การออกแบบ ติดตั้ง ควบคุมดูแลเครื่องหมายการเดินเรือ						
2. การกำกับดูแลเพื่อให้เกิดความสะดวกลดภัยในการ ขนส่งทางน้ำ						
2.1 การแจ้งเรือเข้า - ออก						
2.2 การตรวจตราการเดินเรือ						
2.3 การควบคุมการจราจรทางน้ำ						
2.4 การควบคุมการขนถ่ายสิ่งของที่อาจทำให้เกิดอันตราย						
2.5 การควบคุมการปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ						
2.6 การออกเอกสารเกี่ยวกับทะเบียนเรือ						
2.7 การควบคุมดูแลด้านสิ่งแวดล้อมทางน้ำ						
2.8 การตรวจสภาพเรือ						
2.9 การให้บริการนำร่อง						
3. การส่งเสริมการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์นาวี						
3.1 การออกมาตรการส่งเสริมการขนส่งทางน้ำกิจการพาณิชย์นาวี						
3.2 การกำกับดูแลการประกอบกิจการพาณิชย์นาวี						
3.3 การสนับสนุนระบบ Logistic ที่ดีและมีมาตรฐาน						
4. ผลิต และพัฒนาบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี						
4.1 การสอบความรู้เพื่อออกประกาศนียบัตรผู้ทำการในเรือ						
4.2 การกำกับดูแลมาตรฐานของบุคลากรและสถานศึกษา ด้านพาณิชย์นาวี						
4.3 การผลิตบุคลากรด้านพาณิชย์นาวี						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และข้อควรปรับปรุง

1. ท่านต้องการให้หน่วยงานปรับปรุงงานบริการด้านใดมากที่สุด 3 อันดับแรก

- 1).....
- 2).....
- 3).....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....

ผู้รวบรวมข้อมูล..... วันที่.....