



คำสั่งกรมเจ้าท่า

ที่ 266 /๒๕๖๑

เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เพื่อให้เป็นไปตามเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้ ข้อ ๑.๑ และ ข้อ ๒ ตามประกาศกรมเจ้าท่า ที่ ๒๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ประกอบกับ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กิจกรรมที่ ๑.๑.๑ ให้ทบทวนและตีตประกาศขั้นตอนการให้บริการประชาชน/ผู้มาติดต่อหน่วยงาน ไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน จึงกำหนดกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไว้ดังนี้

๑. หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการทบทวนและตีตประกาศขั้นตอนที่สำคัญ (พิจารณาจากจำนวน ประชาชน หรือผู้รับบริการที่มีจำนวนมาก) ในการให้บริการประชาชน/ผู้มาติดต่อหน่วยงาน ตามคู่มือประชาชน จำนวน ๒๕๘ งาน (ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th) พร้อมกับจัดวางคู่มือประชาชนที่เกี่ยวข้องกับ งานที่ให้บริการ ไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน

๒. หัวหน้าหน่วยงานกำกับ ดูแล แนะนำเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ปฏิบัติงานทุกขั้นตอนด้วยความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชนกำหนด

๓. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชน โดยพิจารณาตั้งแต่ระบบก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ ระบบจุดให้บริการ และระบบสนับสนุนการให้บริการ ประกอบด้วย

๓.๑ ระบบก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ ต้องตรวจสอบระบบการจัดคิว การจัดให้มีที่นั่งพักรอ การจัดลำดับขั้นตอนการบริการ การกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้อยู่ใน สภาพพร้อมต่อการให้บริการ

๓.๒ ระบบจุดให้บริการ ต้องตรวจสอบความรู้ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นของเจ้าหน้าที่ ในระหว่างการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการให้คำปรึกษา และรับเรื่องร้องเรียนตามที่คู่มือการปฏิบัติงานกำหนด

๓.๓ ระบบสนับสนุนการให้บริการ ต้องตรวจสอบระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ ปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการ และการบริหารความต่อเนื่องในการ ให้บริการที่จำเป็น

๔. กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๑ ถึง ข้อ ๓ เสนอต่อคณะกรรมการ จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสกรมเจ้าท่า เพื่อรวบรวมและสรุปผลนำเสนออธิบดีกรมเจ้าท่าตามกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจirutม์ วิศาลจิตร)

อธิบดีกรมเจ้าท่า